

TAMPERE.  
FINLAND

Tampella

# Kotihoito Tammela, Tampella

## Toiminta, käytännöt

2.12.2021

Sirkku Miettinen

# Kotihoito Tammela, Tampella

## Toiminnan organisointi, vastuut

- Tampereen kaupunki, Ikäihmisten palveluryhmä vastuussa toiminnasta (AVIn määräys)
  - Sirkku Miettinen, kotihoidon päällikkö - toimintaohjeet, johtaminen
  - Liisa Tuomi, palveluesimies, Kohota-koordinaattori – sairaanhoidolliset ohjeet, lääkehoidon ohjeet, lääkehoidon perehdytys, näytöt
  - Mari Åkerlund, toiminnanohjausjärjestelmä Hilkan pääkäyttäjä
- Hoiva Petsamo
  - Juha Riikonen, palvelupäällikkö – toiminnan organisointi, palautteet, tiedotteet, rekrytoinnit
  - Elina Rytövuori, palveluvastaava – lähiesimiestyö, sijaisten hankinta yhdessä koordinaattoreiden kanssa, tunnustilaukset ym.
  - Henna Kuusisto, Henna Huotila – koordinaattoreita, sijaishaku, ”valkotaulu”, palkkatiedot
  - Tiimien sairaanhoitajat

# Kotihoito Tammela, Tampella

- Hoitajatiimit, sairaanhoitajat, asiakasohjaajat
  - Tiimi 1 Emilia Tuunainen, as ohj. Kati Sippola
    - AITY, Hämeenkadun pohjoispuoli, Tampella Juhlatalonkatu, Tampellan Esplanadi,
  - Tiimi 2 Eetu Nyberg, as. ohjaaja Kati Sippola
    - AITY, Tampella osa, Armonkallio, Lapintie, Lapinkaari
  - Tiimi 3 Jenni Kulmala, as. ohjaaja Anne Stenroos
    - TA1Y, Petsamo, Kauppi
  - Tiimi 4 Marketta Tanskanen, as. ohj. Anne Stenroos
    - TA1Y, Tammela
  - Tiimi 5 Maisa Naskali, as. ohj. Anna-Kaisa Janhonen
    - TA4Y, Itsenäisyydenkatu (osa), Pinninkatu, Mäkipäänkatu, Vellamonkatu
  - Tiimi 6 Hanne Sirainen, as. ohj. Anna-Kaisa Janhonen
    - TA4Y, Tulli, Ratina, Kyttälä B
  - Tiimi 7 Tiia Auvinen, as. ohj. Kati Sippola, Anu Mellanen
    - AITY, Tilastoalue 114, Osmonmäki
  - Essi Paulamäki, ilta- ja vki-työ (vuoden vaihteeseen)
    - Sairaanhoitajien tukena

# Kotihoito Tammela, Tampella

- Kotikuntoutus
  - Fysioterapeutti Katariina Koivisto
  - Fysioterapeutti Ilya Poyanen
  - Toimintaterapeutti Miia Tikkanen

# Kotihoito Tammela, Tampella

- Hoitajatiimit
  - Yhdellä tiimillä asiakkaita vain yhdeltä Pegasos-työasemalta
  - Yhdellä työasemalla voi olla useampi hoitajatiimi
  - Yhdessä tiimissä n. 28-55 asiakasta – Tarkastellaan jakoa!
  - Kotihoidon haku – **Sairaanhoitajamuutokset päivitettävä /Sirkku**
  - Tiimipuhelin jollakin hoitajatiimistä (päivystyspuhelin)
  - Sairaanhoitajien asiakasmääriä tasattava
    - Sh-palaverissa tarkastellaan onnistuuko tiimijako työaseman sisällä
    - 14.12.2021 lääkäripalvelun yhteistyöpalaveri, mahdolliset muutokset lääkärien alueisiin/asiakkaisiin
    - Jos tiimijako ei onnistu työaseman sisällä, niin sitten tarkastellaan työasemajakoa ensivuonna tammikuussa
- Sairaanhoitajan poissaolot
  - Puheluiden siirto toisen sairaanhoitajan puhelimeen
  - Palvelutarpeen kirjaukset katsottava myös
  - Sairaanhoitajatyöparit/-kolmikko työasemittain, puhelut ym. akuutit asiat

# Kotihoito Tammela, Tampella

- CGA-palaverikäytännöt
  - Vaikka ei uusia asiakkaita, niin pidetään CGA-palaverit
  - "vanhojen" asiakkaiden asioita voi nostaa CGA-palaveriin
  - Sovitaan ajankohdat, kun mahdollinen uusi tiimijako on tehty
  - CGA-palaverin asiakaslista palvelutarpeen kirjaukselle, koodi 41
- Kotikuntoutus-yhteistyö
  - Apuvälineasioissa voi olla yhteydessä kotikuntoutuksen fysioterapeuttiin tai toimintaterapeuttiin
    - Apuvälineen tarpeen arviointi, ohjeet, neuvonta
    - Yksittäisiä apuvälineitä voi pyytää omaisen noutamaan AVYstä (keskiviikkoisin auki klo 18 saakka)
      - Esim. wc-tuoli
  - Fysioterapeutit toimivat vielä vanhalla asiakasjaolla, kunnes mahdollinen hoitajatiimijako on tehty

# Kotihoito Tammela, Tampella

- CGA + lääkärit
  - 1 tiimillä parittomalla viikolla ke klo 8.30
    - Riitta Aine
  - 2 tiimillä parillisella viikolla ke klo 8.30
    - Riitta Aine
  - 7 tiimillä parittomalla viikolla ke klo 8.30
    - Riitta Aine ja Mika Mulari /puhelinkierro Kari Koskela
  - 3. tiimillä parillisella viikolla ma klo 9
    - Riitta Aine
  - 4. tiimillä parillisella viikolla ma klo 9
    - Mika Mulari /puhelinkierro Kari Koskela
  - 5 tiimillä parittomalla viikolla pe klo 10.30
    - Mika Mulari /puhelinkierro Kari Koskela
  - 6 tiimillä parittomalla viikolla pe klo 10.30
    - Riitta Aine
- Lääkäripalaverissa 14.12.2021 tarkastelu lääkäreiden alueista
- Tavoitteena saada lääkärit mukaan CGA-palaveriisiin sopimuksen mukaisesti

# Kotihoito Tammela, Tampella

- Sairaanhoidajien vastuut
  - Uusien asiakkaiden palvelujen käynnistäminen
    - Palvelutarpeen kirjaus
    - Ensimmäinen käynti, hoitosuunnitelma
    - Kotihoidon lääkäripalvelujen käynnistäminen, poikkeava vv-alue
    - Uuden asiakkaan palvelun aloituksesta tieto työnjakajalle
  - Palvelutarpeen arviointi
    - Pegasoksen palvelutarpeen kirjausnäyttö
    - Hoidon aloitus pvm - kun on kirjattu, palvelutarpeen kirjauksen saa poistaa, joka tehnyt ensimmäisen kirjauksen, poistaa
    - Koodien käyttäminen, 8 kotihoito, 4 asiakasohjaus, 9 yöpartio
    - Lisäkäyntejä voidaan tehdä maks. kaksi viikkoa ilman pahosu-muutosta kun käyntejä lisätään
      - Sairaanhoidaja tai lähihoitaja
    - Jos käyntejä vähennetään, tehdään pahosumuutospyyntö asiakasohjaajalle heti
    - Pariskuntien osalta muistettava 5 pv sääntö
    - Väliarvion kirjaaminen ennen pahosumuutosta
      - Sairaanhoidaja tai lähihoitaja
    - RAI-arviointi
      - Aina kun asiakkaan toimintakyky muuttuu oleellisesti tai vähintään puolivuositain
    - Puolivuositainen arviointi
      - Palvelutarpeenkirjauksella tieto asiakasohjaajalle, joka kirjaa pahosulle tarkistuspäivämäärän
    - **Pahosun muuttuessa myös hoitosuunnitelman päivitys ja käyntien muuttuessa myös päivärikin lisätiedon kirjaaminen (natsat)**
    - Pahosumuutoksista tieto työnjakajalle



# Kotihoito Tammela, Tampella

- Keskeytykset
  - Ilmoitetaan työnjakajalle tekstiviestillä
  - Työnjakaja
    - Laittaa Pegasokselle
    - Kotitorille palvelutarpeen kirjauksen kautta tukipalvelujen keskeytykset ja käynnistykset, koodi 6 ja 7
    - Yöpartiolla palvelutarpeen kirjauksen kautta, koodi 9
- Pahosumuutos-aikataulu
  - Noudatetaan aikataulua
  - Pahosumuutospyyntöt ajoissa, asiakasohjaajalla 3 pv työaika muuttaa
  - Palvelutarpeen kirjaukselle tieto siitä, mistä alkaen pahosumuutos halutaan voimaan, lisäksi kirjataan muutospvm väliarvioon
  - Kun asiakkaan käyntejä vähennetään, tehdään muutokset nopeammalla aikataululla
  - Arkipyhäviikoilla oma aikataulu

# Kotihoito Tammela, Tampella

- Hilikka
  - MobiiliHilikka, kirjaaminen
  - Mobiilissa näkyvissä
    - Tekstit päivärivin lisätietokentässä
    - Hoitosuunnitelma
  
- RAI
  - RAI-ohjelma suljettu 7.12. saakka
  - Sairaanhoidtajien koulutukset menossa
  - Lähihoitajien osalta oikeudet selvityksessä, saadaan listat 7.12. jälkeen
  - Arviointeja tekemättä
  - RAI-prosessi laaditaan 2.12. alkaen
  - Fysio- ja toimintaterapeutit voivat myös täyttää sovitusti arvioinnista osioita

# Kotihoito Tammela, Tampella

- Palautteet, poikkeamat
  - Tilastoinnit ja kirjaukset eivät ole olleet ajantasalla
  - Hilkan käyttöönoton myötä 1.11.2021 tilastoinnit ja kirjaukset ajantasalla
  - Käyntejä jäänyt tekemättä
  - Asiakasohjaajalle tullut palaute
    - Palautelomakkeelle kirjaus
    - Sähköpostilla Kotitori, tiimin sairaanhoitaja, Sirkku Miettinen
      - Kopio Anne Lähde-Säteri/Johanna Sola, Juha Riikonen
    - Asia hoituu eteenpäin tiimin sairaanhoitajalta, jos kyseessä sairaanhoidollinen asia
      - Asiakkaan tai omaisen kontaktointi aina, jos ei palautteessa muuta
      - Tiimipalaverissa asian läpikäynti
      - Kirjallinen vastine kirjataan lomakkeelle, samalla jakelulla
        - asiakkaalle/omaiselle jos haluaa – **selvitetään kuka lähettää**
  - HaiPro
    - Poikkeamat
    - Myös jos asiakasohjaajalta tullut palaute
    - Yksikössä huomattu poikkeama
    - Tiimipalaverissa läpikäynti
    - Yhteenvetoraporttien läpikäynti